

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

С изменениями на 27.02.2026

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АТРИС-М" (далее — Продавец) заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

Оферта действует с момента размещения на интернет-сайте <https://inkprinter.ru> (далее — Сайт) и до момента ее отзыва Продавцом.

Принятием (акцептом) условий настоящей Оферты является оформление Покупателем заказа на Сайте или иным способом, предусмотренным функционалом Сайта, и оплата заказа. Акцепт Оферты создает договор купли-продажи (далее — Договор).

2. Термины и определения

Продавец — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АТРИС-М" (ООО "АТРИС-М"), ОГРН 1097746188693, ИНН 7701834208.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, разместившее заказ на Сайте.

Товар — печатное оборудование, запасные части, расходные материалы и сопутствующие товары, представленные в каталоге Сайта.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку товаров.

Доставка — передача Товара Покупателю способом, согласованным сторонами.

3. Предмет договора

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар (оформления заказа).

4. Товар и цена

4.1. Описание товара

Наименование, количество, цена, технические характеристики, изображения и иное описание Товара указаны на страницах Товара на Сайте.

Продавец не гарантирует полного совпадения цветовой гаммы Товара на фотографиях с реальными цветами из-за особенностей цветопередачи мониторов.

4.2. Цена товара

Цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации и включают НДС.

Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Изменение цены не распространяется на оплаченные заказы.

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и зависит от региона доставки, габаритов и веса Товара. Итоговая стоимость заказа с учетом доставки согласовывается с Покупателем.

4.3. Наличие товара

Информация о наличии Товара на Сайте носит справочный характер. При отсутствии Товара на складе Продавец информирует Покупателя о сроках поставки или предлагает альтернативный Товар.

5. Оформление заказа

5.1. Порядок оформления

Для оформления заказа Покупатель:

1. Выбирает Товар и добавляет его в корзину
2. Переходит в корзину и нажимает «Оформить заказ»
3. Заполняет форму заказа, указывая контактные данные и адрес доставки
4. Выбирает способ доставки и оплаты
5. Подтверждает заказ

После оформления заказа Покупатель получает уведомление на указанный адрес электронной почты или номер телефона.

5.2. Подтверждение заказа

В течение 1 рабочего дня с момента оформления заказа сотрудник Продавца связывается с Покупателем для подтверждения заказа и уточнения деталей.

Отсутствие подтверждения заказа со стороны Покупателя в течение 3 рабочих дней является основанием для аннулирования заказа.

5.3. Изменение и отмена заказа

До момента передачи Товара в доставку Покупатель может изменить состав заказа или отменить его, уведомив Продавца по телефону или электронной почте.

Продавец вправе аннулировать заказ в следующих случаях:

- Товар отсутствует на складе и его поставка невозможна
- Покупатель указал недостоверные контактные данные
- Покупатель не выходит на связь для подтверждения заказа
- Выявлены признаки мошенничества или злоупотребления

6. Оплата товара

6.1. Способы оплаты

Покупатель может оплатить Товар следующими способами:

- Безналичный расчет по банковским реквизитам (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)
- Банковской картой онлайн через платежный шлюз
- Наличными курьеру при получении (для физических лиц, при наличии такой возможности)
- Электронными платежными системами

6.2. Условия оплаты

Оплата производится в рублях Российской Федерации.

При оплате безналичным расчетом Продавец выставляет счет на оплату. Товар резервируется на срок, указанный в счете (как правило, 3-5 рабочих дней).

При оплате банковской картой оплата списывается в момент подтверждения заказа.

6.3. Документы

Вместе с Товаром Покупателю передаются следующие документы:

- Товарная накладная или товарный чек
- Гарантийный талон (при наличии)
- Руководство по эксплуатации (при наличии)
- Сертификаты соответствия (при необходимости)

Для юридических лиц дополнительно предоставляется счет-фактура (при необходимости).

7. Доставка товара

7.1. Способы доставки

Продавец предлагает следующие способы доставки:

- Курьерская доставка по Москве и Московской области
- Доставка транспортными компаниями по России и СНГ
- Самовывоз со склада Продавца по адресу: г. Москва, ул. Ткацкая, д. 5, стр. 3

7.2. Сроки доставки

Сроки доставки зависят от наличия Товара на складе, выбранного способа доставки и региона доставки:

- Курьерская доставка по Москве — 1-3 рабочих дня
- Доставка по России — от 3 до 14 рабочих дней
- Доставка крупногабаритного оборудования — по согласованию Срок доставки не включает день оформления заказа.

7.3. Стоимость доставки

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально и зависит от способа доставки, региона, габаритов и веса Товара. Итоговая стоимость доставки сообщается Покупателю при подтверждении заказа.

Самовывоз осуществляется бесплатно.

7.4. Приемка товара

При получении Товара Покупатель обязан:

- Проверить соответствие Товара заказу по наименованию, количеству, комплектности
- Осмотреть Товар на предмет внешних повреждений
- Подписать документы о приемке Товара

В случае обнаружения несоответствий или повреждений Покупатель вправе отказаться от приемки Товара, составив соответствующий акт с представителем Продавца или транспортной компании.

После подписания документов о приемке претензии по внешнему виду, комплектности и количеству Товара не принимаются.

8. Гарантии и возврат товара

8.1. Гарантийные обязательства

На Товар действует гарантия производителя или Продавца в соответствии с гарантийным талоном.

•
Гарантийное обслуживание осуществляется авторизованным сервисным центром Продавца или производителя.

Гарантия не распространяется на:

- Повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации
- Самостоятельный ремонт или модификацию Товара
- Естественный износ расходных материалов
- Повреждения, возникшие после истечения гарантийного срока

8.2. Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения, за исключением товаров, не подлежащих возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020.

Условия возврата:

- Товар не был в употреблении
- Сохранены товарный вид, упаковка, ярлыки, пломбы
- Сохранены документы, подтверждающие покупку
- Отсутствуют следы монтажа или эксплуатации

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Товара Продавцом. Стоимость доставки не возмещается.

8.3. Возврат товара ненадлежащего качества

При обнаружении недостатков в Товаре Покупатель вправе:

- Потребовать замены на Товар надлежащего качества
- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены
- Потребовать безвозмездного устранения недостатков
- Отказаться от Товара и потребовать возврата денежных средств

Претензии по качеству Товара принимаются в течение гарантийного срока при предоставлении документов, подтверждающих покупку.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несет ответственности за:

- Задержки доставки по вине транспортных компаний
- Убытки, возникшие в результате неправильной эксплуатации Товара

-
- Несоответствие Товара ожиданиям Покупателя, если характеристики Товара были полно и достоверно описаны на Сайте

9.2. Покупатель несет ответственность за:

- Предоставление недостоверных контактных данных
- Отказ от принятия Товара без уважительных причин
Несвоевременную оплату Товара

10. Конфиденциальность и защита данных

Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на

Сайте. 11. Разрешение споров

Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. При невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

Обязательным условием является соблюдение претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней. **12. Прочие условия**

Продавец вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте и не распространяются на заключенные договоры.

Все отношения, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Продавца

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АТРИС-М"

Юридический адрес: 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 38, стр. 7

Фактический адрес: 105318, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 5, стр. 3

ОГРН: 1097746188693

ИНН: 7701834208

КПП: 770101001

Банковские реквизиты предоставляются при выставлении счета.

Телефон: +7 (495) 645-37-77

Email: info@inkprinter.ru

Сайт: <https://inkprinter.ru>

Генеральный директор: Агафшин Денис Анатольевич